

*Data da última atualização: 01 de Abril de 2020*

## **Política de Privacidade EuAlerto**

A presente Política de Privacidade (**Política**) estabelece os termos de tratamento dos dados pessoais em resultado da utilização da aplicação móvel **EuAlerto (App)**.

A App é operada pela Secção Regional do Centro da Ordem dos Enfermeiros (**SRCentro**), com sede na Avenida Bissaya Barreto n.º 185, 3000-076 Coimbra, Portugal, pessoa coletiva número 504 190 407.

A **SRCentro** é, neste âmbito, o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Esta **Política** é complementada e integrada, em tudo o que não estiver previsto nela, pelos Termos de Utilização que pode também ser consultada na App.

### **Categorias de Dados**

Através da **App**, recolhemos Dados Pessoais do Utilizador.

Recolhemos e armazenamos, designadamente, os seguintes Dados Pessoais, que podem ser fornecidos diretamente, por terceiros ou por via da utilização da App:

- **Dados de Contacto:** Recolhemos informações de contacto, tais como endereços de e-mail, nomes, morada, números de telefone;
- **Dados Profissionais:** Recolhemos informações como n.º de cédula na Ordem dos Enfermeiros, Instituição e/ou serviço onde trabalha, denúncias de situações que tenham comprometido a dignidade profissional e/ou a qualidade e segurança dos cuidados de saúde prestados a cidadãos;
- **Dados Saúde:** Mediante o consentimento do utilizador, recolhemos informações sobre o seu estado de saúde, entre: assintomático; em isolamento profilático (vigilância ativa - exposição alto risco); vigilância passiva (exposição de baixo risco); diagnóstico COVID-19; Curado. Em cada uma das situações poderá ser solicitada a existência dos sintomas típicos do Covid19 e da sua potencial confirmação, através da seleção de caixas pré-formatadas. As opções são:
  - Tosse
  - Congestão nasal
  - Dor de garganta
  - Dificuldade em respirar
  - Dor no peito

- Conjuntivite
- Febre (acima de 37.5°)
- Cansaço
- Dores musculares
- Dores de cabeça
- Náuseas / vômitos
- Diarreia
- Dor abdominal
- Infecção confirmada
- Caso Suspeito
- Recuperado
- Presumo que não tenho infecção

- **Informação de log-in:** Informação do utilizador fornecida pelo próprio

Os seus dados pessoais e restante informação é tratada pela **SRCentro** de forma a que possamos disponibilizar o serviço da **App** a qual tem como finalidades:

- Identificar e autenticar o utilizador para que este possa utilizar a **EuAlerto**
- Utilizar todas as funcionalidades disponíveis na **App**.

- Responder a pedidos, perguntas e instruções feitas através da **App**.

- **Dados técnicos relativos ao uso da aplicação.** Através da introdução das cookies abaixo referidos, recolhemos as informações visitas e interações com a aplicação, de forma a melhorar a experiência do utilizador e programar o desenvolvimento de novas funcionalidades.

### **Base legal do tratamento**

A **SRCentro** trata Dados Pessoais para os fins descritos acima. As base legais da **SRCentro** para o tratamento dos Dados Pessoais inclui:

- **Prestação do Serviço da App.** Tratamento necessário para a execução das obrigações contratuais emergentes da adesão pelo utilizador aos Termos de Utilização de forma a disponibilizar a **App** e providenciar o serviço. É necessário para utilizar a **App** que nos forneça Dados Pessoais para tratamento, conforme descrito acima. Se não nos fornecer os Dados Pessoais necessários para fazer o download e utilizar a **App**, não poderemos permitir a utilização da APP.

- **Consentimento.** Tratamos os seus dados profissionais que posteriormente poderão ser encaminhados para o Conselho Jurisdicional Regional da **SRCentro** com o intuito de averiguar as denúncias realizadas. Os dados de saúde serão encaminhados para o Conselho Directivo Regional da **SRCentro** com a finalidade de acompanhar o estado de saúde dos enfermeiros e para produção dos respectivos relatórios. Para tal, deverá consentir o tratamento de forma livre, específica, informada e inequívoca, preenchendo a caixa pré-formatada adequada no início do log-in da **App**.

Adicionalmente, poderá autorizar a instalação de *cookies* no seu dispositivo para, através de Adicionalmente, poderá autorizar a instalação de *cookies* no seu dispositivo para, através de serviços como Google Analytics, recolhermos informações úteis para melhorar a experiência do utilizador no uso da **App**:

Nome do cookie	Duração	Descrição
_ga	2 anos	Usado para distinguir utilizadores.
_gid	24 horas	Usado para distinguir utilizadores.
_gat	1 minuto	Usado para controlar a taxa de pedidos. Este cookie também se chama de _dc_gtm_UA-161184905-1.
AMP_TOKEN	30 segundos a 1 ano	Contém um token que pode ser utilizado para recuperar um Client-ID do serviço AMP. Outros valores possíveis indicam desativação, pedido em andamento ou erro ao recuperar um Client-ID desse serviço.
_gac_UA-161184905-1	90 dias	Contém informações relacionadas à campanha para o utilizador.

O titular dos dados poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento relativo ao tratamento dos dados saúde. Para o efeito, e uma vez que é preciso o consentimento para o funcionamento mínimo da **App**, o apagamento dos dados de saúde determinará o cancelamento da conta do Utilizador.

- **Interesse legítimo.** É do interesse da **SRCentro** (mas também de todos) que a App acompanhe e se adapte às necessidade dos Enfermeiros, fazendo face aos desafios que encontram no seu local de trabalho ou provocados pela pandemia do Covid19. Assim, a **SRCentro** irá tratar os seus dados não sensíveis com as seguintes finalidades: a melhoria dos serviços da **App** de forma a poder implementar atualizações, a gestão da nossa relação com o Utilizador, identificação e prevenção de registos fraudulentos e

outras atividades criminosas, tratamento para efeitos de reclamações e outras responsabilidades, gestão da segurança da **App**.

### Partilha de Informação

Os Dados Pessoais sobre o Utilizador dos Serviços serão comunicados e transferidos apenas nos termos da presente Política de Privacidade.

Não serão efectuadas transferências de dados para fora da União Europeia.

### Conservação e Armazenamento de Dados Pessoais

Conservamos os seus dados pessoais durante toda a execução dos serviços. Podemos, ainda conservar dados pessoais para além da execução dos serviços nos termos legalmente permitidos ou para eventual defesa de direitos em sede judicial ou administrativa.

Empregamos ainda formas de encriptação para armazenamento de dados.

Para mais informações sobre os prazos de conservação dos seus dados pessoais, por favor entre em contacto connosco.

### Os seus direitos

Enquanto titular dos dados, o Utilizador pode exercer os seus direitos nos seguintes termos:

<b>Direito de acesso</b>	Tem o direito de requerer informação à <b>SRCentro</b> sobre os dados pessoais que tratamos sobre si.
<b>Direito à retificação</b>	Na maioria das atividades de tratamento acima identificadas, tem o direito a requerer à <b>SRCentro</b> a retificação dos seus dados pessoais no caso de ter informações incorretas, bem como o direito a completar esses dados, se e quando incompletos.
<b>Direito à portabilidade</b>	Sempre que a <b>SRCentro</b> trate dados pessoais seus por meios automatizados ou com base no seu consentimento ou num contrato, tem o direito a solicitar à <b>SRCentro</b> uma cópia desses dados pessoais, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, ou a solicitar a sua transferência para outro responsável pelo tratamento indicado por si.

<p><b>Direito ao apagamento</b></p>	<p>O seu direito ao apagamento de dados pessoais pela <b>SRCentro</b> encontra-se limitado pelas leis locais e europeias aplicáveis, bem como pelos direitos de defesa judicial da <b>SRCentro</b>.</p> <p>Se solicitar o apagamento dos Dados Pessoais, reconhece que pode não conseguir aceder ou utilizar a <b>SRCentro</b> e que a informação pessoal residual pode continuar a residir nos registos e arquivos da <b>SRCentro</b> durante algum tempo, em conformidade com a lei aplicável.</p>
<p><b>Direito a opor-se ao tratamento</b></p>	<p>Tem o direito a opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais sempre que a <b>SRCentro</b> baseie o tratamento no seu interesse legítimo, exceto quando a <b>SRCentro</b> demonstrar um fundamento legítimo para o seu tratamento que se prevaleça sobre os seus interesses ou em caso de processos judiciais eventuais ou pendentes.</p>
<p><b>Direito à limitação do tratamento</b></p>	<p>Tem o direito de solicitar que a <b>SRCentro</b> limite o tratamento de dados pessoais nas seguintes circunstâncias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· se pretender opor-se ao tratamento que tenha por base o interesse legítimo da <b>SRCentro</b>, a <b>SRCentro</b> irá restringir todo o tratamento desses dados até que o interesse legítimo seja verificado.</li> <li>· se declarar que os seus dados pessoais estão incorretos, a <b>SRCentro</b> terá de restringir todo o tratamento desses dados até que se verifique a correção dos mesmos.</li> <li>· se o tratamento for ilícito, pode opor-se à eliminação dos dados pessoais e, em vez disso, solicitar a restrição de utilização dos seus dados pessoais.</li> <li>· se a <b>SRCentro</b> já não necessitar dos dados pessoais, mas tiver de mantê-los para sua defesa em processos judiciais.</li> </ul>
<p><b>Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo</b></p>	<p>Caso entenda que a <b>SRCentro</b> trata os seus dados pessoais de forma incompatível com as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, o titular dos dados poderá apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo que, no caso de Portugal, é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.</p>

## **Como Protegemos as Dados Pessoais**

Mantemos as devidas salvaguardas administrativas, técnicas e físicas concebidas para proteger as Dados Pessoais que obtemos através dos Serviços contra destruição acidental, ilegal ou não autorizada, interferência, perda, alteração, acesso, divulgação ou utilização.

A **SRCentro** também mantém procedimentos razoáveis para ajudar a assegurar que tais dados são confiáveis para o uso pretendido e são precisos, completos e atuais.

## **Como nos pode contactar**

Email: [eualerto.srcentro@ordemenfermeiros.pt](mailto:eualerto.srcentro@ordemenfermeiros.pt)